



MEDIACIÓ

IES SA COLOMINA

Carrer Vicent Serra i Orvay, 40.

07800- Eivissa

Tlf. 971315853- Fax 971320649

e-mail: iessacolomina@educacio.caib.es

QUÈ ÉS LA MEDIACIÓ?

És una eina de resolució de conflictes on les dues parts enfrontades recorren voluntàriament a una tercera persona imparcial, el mediador (professors/es i/o alumnes), per arribar a un acord satisfactori.

PER QUÈ LA MEDIACIÓ (1)

- ✓ Per millorar el clima del centre.
- ✓ Per conscienciar l'alumnat en la vida del diàleg.
- ✓ Per crear aptituds de resolució de conflictes en qualsevol àmbit.
- ✓ Per treballar habilitats com escoltar, pensar críticament, aconseguir situar-se en el lloc de l'altre, resoldre situacions conflictives,...

PER QUÈ LA MEDIACIÓ (2)

- ✓ Perquè la formació en tècniques de mediació ajuda als joves en el procés d'adquisició de responsabilitats i capacitats per viure una societat intercultural.

• PRINCIPIS BÀSICS

- Voluntarietat
- Confidencialitat
- Neutralitat
- No substitueix una sanció
- No tots els conflictes es poden mediar.
- No es pot mediar el bullying ni el perjudici físic o econòmic a alguna de les parts.

• FASES D'UN PROCÉS DE MEDIACIÓ (1)

1. PREMEDIACIÓ

Fase prèvia de la mediació pròpiament dita.

2. PRESENTACIÓ I REGLES DEL JOC

Qui som?, Com serà el procés?

3. EXPLICACIÓ DEL CONFLICTE

Què ha passat?

• FASES D'UN PROCÉS DE MEDIACIÓ (2)

4. ACLARIR EL PROBLEMA

On estam?

5. PROPOSAR SOLUCIONS

Com en sortim?

6. ARRIBAR A UN ACORD

Qui fa què, quan, com i on?